



MIEUX VIVRE



N°121 | Hiver 2020

Le journal des locataires de
Terres de Loire Habitat

www.terresdeloirehabitat.fr

QUOI DE NEUF ?

EN 2020, TISSONS NOS LIENS

page n°3



Festival Cultur'Hall, ici à Romorantin

QUOI DE NEUF ? p. 2

Verre des voisins
Respect' tes Fav
Inauguration à Blois
Cultur'Hall, le bilan

ÇA M'INTÉRESSE p. 4

Paiement du loyer : quelles évolutions ?

VIE PRATIQUE p. 6

Punaises de lit : comment s'en débarrasser ?

RENCONTRE p. 7

La Ben Compagnie

AGENDA DES SORTIES p. 8

À Blois, Vendôme et Romorantin



BONNE ANNÉE 2020

VERRE DES VOISINS, SECONDE ÉDITION

Le 18 octobre dernier, les locataires du chemin des Landes se sont réunis pour un verre des voisins au pied de leur immeuble.

Une première édition avait eu lieu au printemps, dont le succès a donné envie aux organisateurs de renouveler l'expérience. La version automnale a réuni une vingtaine de personnes, pour un moment d'échange et de convivialité. **Une dynamique positive est lancée sur ce quartier !**



RÉHABILITATION DANS LE QUARTIER DES PROVINCES



120 logements blésois ont profité d'une importante rénovation thermique, rues de Flandres, de Picardie et Godineau.

Les principaux travaux ont porté sur le réseau de chauffage, la ventilation des logements, l'isolation des combles et des façades, la pose de robinets thermostatiques ou encore la mise en place d'un système d'accès aux bâtiments par badge. Par ailleurs, les garde-corps des fenêtres d'une partie des 4 résidences ont été remplacés ; tout comme certaines entrées des bâtiments ont été aménagées pour favoriser leur accessibilité.

Le coût de l'opération s'établit à 2 371 573 €, soit plus 19 700 € par logement. **Terres de Loire Habitat investira, au cours des six prochaines années, près de 30 millions d'euros en faveur des réhabilitations, soit 35 % de son investissement.**



NOËL DANS LES HALLS

En cette période de fête, un clin d'œil aux locataires qui décorent leur porte, voire leur hall !

Comme au 7 Foch à Blois. **Merci pour cette décoration éphémère !**

RESPECT' TES FAV

Le mercredi 25 septembre dernier, les Favignolles étaient en fête, pour « Respect' tes Fav' » !

Différents partenaires et associations ont proposé des ateliers aux habitants, autour de la thématique du respect. Une soixantaine d'enfants et une vingtaine d'adultes étaient présents. **Vivement l'année prochaine !**



INFORMATION

Depuis le 1^{er} janvier, les trois agences Terres de Loire Habitat ont les mêmes horaires d'ouverture : **du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h (16h le vendredi).**

CULTUR'HALL

Vous avez été près de 300 spectateurs et spectatrices lors de la 7^e édition de Cultur'Hall, merci !

Ce mini-festival, organisé avec Cultures du Cœur Loir-et-Cher, a réchauffé huit halls de Blois, Romorantin et Vendôme. **Un succès couronné cette année par le prix Cap Com 2019 " Communication culturelle & événementielle ".**



PAIEMENT DU LOYER : TERRES DE LOIRE HABITAT ÉVOLUE !

À partir du 1^{er} janvier 2020, Terres de Loire Habitat change son système comptable et ne travaillera plus avec le Trésor Public. Voici ce qui va changer, ou non, pour vous.

Fini le Trésor Public ! À compter du 1^{er} janvier 2020, Terres de Loire Habitat change de système comptable. Ainsi votre bailleur sera votre unique interlocuteur pour le paiement de votre loyer. Cette évolution est l'occasion de renforcer le contact avec votre agence et vous apporter des moyens de paiement plus modernes, tout en maintenant notre accompagnement en cas de difficultés.

Comment payer votre loyer

Une plaquette d'information vous a été envoyée début décembre pour vous présenter cette évolution. En voici un rappel, selon votre moyen de paiement habituel.

Je paye par prélèvement automatique

Si vous réglez déjà par prélèvement automatique, vous n'avez rien à faire ! Le changement de compte bancaire destinataire se fera automatiquement, vous êtes tranquille.

Vous souhaitez passer au prélèvement automatique ?

Le prélèvement automatique, c'est simple et pratique ! Les paiements sont effectués automatiquement tous les mois, le 5 ou le 10 selon votre choix. La date et le montant du prélèvement sont notés sur votre avis d'échéance. Pour mettre en place ce moyen de paiement, rendez-vous dans votre agence Terres de Loire Habitat. Remplissez le mandat de prélèvement SEPA et retournez-le signé, accompagné de votre RIB. Ensuite, vous êtes tranquille, pas de risque de retard ou d'oubli !

Je paye par carte bancaire

Vous pouvez payer depuis chez vous, c'est rapide et disponible 24h/24, 7j/7. Rendez-vous sur le site internet www.terresdeloirehabitat.fr (cliquez sur " je paie en ligne ") ou flashez le QR code de votre avis d'échéance. Vous pouvez aussi régler votre loyer auprès de votre agence Terres de Loire Habitat, à partir d'une tablette mise à votre disposition.

Je paye par virement

Les coordonnées bancaires changent ! Il faut établir votre virement à l'ordre de Terres de Loire Habitat, le RIB figure au dos de votre avis d'échéance. Pensez à rappeler impérativement votre référence dossier, situé dans le bandeau " référence à rappeler ", pour un traitement dans les délais.

Je paye par chèque

Remplissez votre chèque, établi dorénavant à l'ordre de Terres de Loire

À compter du

1^{er} janvier 2020

Terres de Loire Habitat
devient votre

UNIQUE
interlocuteur
pour le paiement de votre loyer



Désormais

les paiements de loyer
auprès du Trésor Public
ne seront plus effectués



www.terresdeloirehabitat.fr

NOS ÉQUIPES
POUR VOUS
SUR LES



ÇA M'INTÉRESSE

20

habitat

JE

neur

e loyer !



mais

de votre loyer

sur public

plus possibles



IPES SONT À VOTRE ÉCOUTE
OUS INFORMER
MODALITÉS DE PAIEMENT.

Habitat (et non plus du Trésor Public). Joignez obligatoirement le talon d'accompagnement situé en bas de votre avis d'échéance. Déposez le tout auprès de votre agence Terres de Loire Habitat ou renvoyez l'ensemble par courrier (enveloppe à timbrer, fournie avec votre avis d'échéance).

Je paye par espèces

Attention, les agences Terres de Loire Habitat n'acceptent pas les espèces. Rendez-vous dans un bureau de Poste, pour utiliser le système Eficash en présentant le code-barres figurant en bas de votre avis d'échéance. À noter, ce moyen de paiement pourra occasionner des frais à votre charge.

Je paye par Titre Interbancaire de paiement (TIP)

Le Titre Interbancaire de Paiement disparaît ! Ce moyen de paiement était peu utilisé. À la place du TIP, vous pouvez utiliser l'un des moyens de paiement présentés ci-dessus. Par exemple, le prélèvement automatique, c'est le moyen le plus simple !

Un nouvel avis d'échéance

À l'occasion de ce changement de système comptable, Terres de Loire Habitat fait évoluer son avis d'échéance. La nouvelle formule se veut plus claire, plus moderne, plus adaptée à vos besoins. Vous trouverez chaque mois les informations nécessaires pour payer sereinement votre loyer et vos charges. Ce nouvel avis d'échéance met aussi en valeur les différents moyens de paiement que Terres de Loire Habitat vous propose, selon votre situation.

OFFICE PUBLIC DE L'HABITAT DE LOIR-ET-CHER

AVIS D'ÉCHÉANCE
OU INDEMNITÉ D'OCCUPATION

Agence Val de Loire
A - rue Montesquieu 41000 BLOIS
val@loir-etcher.fr - 02 54 52 45 00
Du lundi au jeudi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h
Le vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 16h

Local concerné :
PTE 0000
00 RUE NOM DE LA RUE
41000 BLOIS

M ET MME NOM PRENOM
PTE 0000
00 RUE NOM DE LA RUE
41000 BLOIS

Loyer maximum applicable : 482,70 €

| RÉFÉRENCE À RAPPELER | PÉRIODE DU 01/11/2019 AU 30/11/2019 |
|---------------------------|--|
| Réf. dossier : 0123456789 | Loyer conventionné 361,20 € |
| | Provision pour charges 150,86 € |
| | Provision frais de chauffage 75,43 € |
| | Réduction loyer solidaire 20191 à 20191 -35,12 € |
| | Montant APL -121,12 € |
| | Montant de l'échéance en cours 432,50 € |
| | Date de prélèvement : 10/12/2019 |

INFORMATIONS

Assurance : pensez à nous envoyer votre attestation d'assurance, indiquant la période de garantie et les risques couverts.

Montant d'APL

Montant de l'échéance en cours

Date de prélèvement : 10/12/2019

| MONTANT D'0 POUR LA PÉRIODE CONCERNÉE | | 432,50 € |
|---------------------------------------|-------------|-----------------|
| Exigible au 1er du mois | | 432,50 € |
| Solde antérieur 12/11/2019 | Prélèvement | 138,66 € |
| | | - 138,66 € |
| Solde total de votre compte | | 432,50 € |

Le détail de votre loyer et de vos charges

La somme que vous devez pour la période concernée

La somme totale que vous devez (historique de votre compte locataire)

Pour un paiement en ligne

TERRES DE LOIRE HABITAT

M ET MME NOM PRENOM
Réf. dossier : 0123456789
Période du 01/11/2019 au 30/11/2019
432,50 €

TERRES DE LOIRE HABITAT
18 avenue de l'Europe
TSA 80005
41043 BLOIS Cedex

TALON D'ACCOMPAGNEMENT DE VOTRE RÉGLEMENT

TREFJ001234567892019110004325040

Les modalités de paiement

Votre agence toujours à votre écoute

Vos contacts avec Terres de Loire Habitat ne changent pas : si vous souhaitez obtenir des renseignements sur votre avis d'échéance (loyer, charges, règlement...), adressez-vous à votre agence Terres de Loire Habitat. Nos équipes sont toujours à votre écoute !

PUNAISES DE LIT : COMMENT S'EN DÉBARRASSER ?

Si ça vous gratte... cherchez la petite bête ! Si vous suspectez la présence de punaises, alertez Terres de Loire Habitat au plus vite et adoptez les bons gestes décrits ici.

Qu'est-ce qu'une punaise de lit ?

La punaise de lit est un insecte plat, de couleur brunâtre, de la taille d'un pépin de pomme. Elle ne transmet pas de maladie. Les punaises de lit ne vivent pas sur les humains : après avoir piqué, elles vont se cacher dans des endroits à l'abri de la lumière.

Comment savoir s'il y a des punaises de lit chez moi ?

Quelques indices doivent vous alerter :

- Vous constatez sur votre peau des piqûres localisées au niveau des jambes, bras, dos, cou. Ces piqûres peuvent vous démanger ;
- Vous observez des petites taches rouges sur vos draps et/ou de petites taches noires sur votre matelas ou votre mobilier.

Comment lutter contre les punaises de lit ?

- Informez Terres de Loire Habitat au plus vite, pour mettre en place un plan de traitement.
- Passez 2 fois par jour l'aspirateur ou le nettoyeur vapeur dans votre logement et dans les meubles vidés, pour éliminer punaises et œufs. Videz et nettoyez votre appareil après chaque passage.
- Lavez vos textiles (vêtements, draps, rideaux...) à 60° ; ou placez-les au congélateur (-20°) durant 72 heures minimum. Pour éviter la diffusion de punaises, placez vos textiles dans un sac hermétique. Ne secouez pas vos vêtements ni votre literie par la fenêtre.
- Préparez votre logement pour l'intervention d'un professionnel : mettez les matelas à nu, videz les meubles, retirez les objets (tableaux, miroirs...) accrochés au mur, etc.

À noter : Dans certaines situations, en fonction de la nature de l'intervention, le coût est réparti entre le locataire et Terres de Loire Habitat.

LES PUNAISES DE LIT

Mobilisons-nous pour s'en débarrasser



Depuis quelques années, la propagation des punaises de lit s'est fortement accélérée. Si vous pensez en avoir chez vous, contactez-nous au plus vite.

Avec l'augmentation des voyages et des achats d'occasion (sites internet de revente, brocantes...), nous assistons aujourd'hui à une recrudescence des punaises de lit. Les punaises s'installent donc dans tous les types de logements, même propres !



BEN COMPAGNIE : LES LOCATAIRES SUR LES PLANCHES

Installée dans les quartiers nord de Blois, la Ben Compagnie œuvre pour un théâtre accessible à tous, grâce à des tarifs bas et à un rapport privilégié entre artistes et spectateurs. Une volonté qui s'illustre dans leur création « le Père Noël a des ennuis », où les habitants sont acteurs !

Les chiffres clés

2008
date de création
de la Troupe

45 min
durée de la pièce

28
habitants
impliqués dans le
spectacle



Maria Lopez

| Habitante

« Au départ, je suis juste venue voir comment se déroulaient les ateliers. Puis je suis restée ! Il y avait une bonne ambiance, conviviale. Pour les répétitions, nous nous sommes réunis tous les lundis depuis septembre. Cela va me manquer ! Avant d'entrer sur scène, j'avais le tract, mais finalement ça s'est bien passé. Si l'année prochaine le projet continue, je recommence ! »



**Anaïs Wenger et
Ben Kerautret**

| Membres de la troupe

« Notre projet théâtral est multiple, puisque nous travaillons aussi bien avec des écoles que des maisons de quartiers. Par exemple cette année, nous proposons deux ateliers théâtre gratuits, enfants et adultes, au centre Mirabeau. Pour cette pièce « Le Père Noël a des ennuis », nous voulions vraiment que les habitants prennent plaisir à jouer. Ils ont même participé à l'aménagement des décors ! »

CONTACT

Emilie Kerautret
Administratrice de production

06.86.17.19.11

<http://www.labencompagnie.sitew.com/>
<https://www.facebook.com/labencompagnie>

BLOIS

EXPOSITION – PATATE !

Jusqu'au 5 mars



De sa découverte à son arrivée dans nos assiettes, de ses origines sud-américaines aux enjeux de sa production industrielle, cette exposition sort la « patate » de terre pour vous dévoiler tous ses secrets.

📍 **Muséum d'histoire naturelle**
Renseignements : 02 54 90 21 00

CONCERT – VIGOR HUGO + GLIZ + JOHNNY MAFIA

18 janvier

La Maison de Bégon et l'Association Roxette s'unissent pour une soirée placée sous le signe de l'énergie, avec au programme trois concerts. Vous avez envie de folk, de rock, de garage punk rock ? Alors cette soirée est pour vous !

📍 **Maison de Bégon – 20h30**
Renseignements : 02 54 43 35 36
contact@maisondebegon.com

CONCERT - ECHOES DE LADYLIKE LILLY

19 février



Dans ce conte musical et visuel, suivez l'histoire du voyage d'une petite fille curieuse et téméraire qui décide de partir

en quête des couleurs disparues. Émotions, féminité et dualité sont autant de thèmes sur lesquels Ladylike Lily pose son regard sensible et poétique.

📍 **Chato'do – 14h30**
Renseignements : 02 54 45 50 00
chatodo.com

VENDÔME

ANIMATIONS – DOUCE NUIT

Janvier-Mars



Cet hiver, l'association Ciclic vous propose des animations sur le thème de la nuit. Rencontres, lectures, films, expositions... Rendez-vous au pays des rêves et traversez l'hiver ensemble, des étoiles plein les yeux.

Renseignements : 02 47 56 08 08
resa-ciclicanimation@ciclic.fr

EXPOSITION - TRÉSORS DE PAPIER

Jusqu'au 31 mars

Cette exposition met en lumière des œuvres habituellement en réserve, compte tenu de leur fragilité. Vous pourrez admirer documents d'archéologie, vues d'architecture, portraits, paysages et animaux, à travers différentes techniques de dessin.

📍 **Musée de Vendôme**
Renseignements :
musee@territoiresvendomois.fr

THÉÂTRE - UNE MAISON DE POUPEE

13 février



L'histoire d'un jeune couple qui s'apprête à fêter Noël avec quelques amis... Mais tout ne va pas se passer comme prévu. La pièce interpelle le public avec pertinence et humour sur les rapports de domination, la lutte pour l'émancipation féminine et la liberté individuelle.

📍 **Le Minotaure – 20h30**
Renseignements : l'Hectare
02 54 89 44 20

ROMORANTIN

EXPOSITION - LES ANNÉES 70... LA BD... ET LA NOSTALGIE !

Jusqu'au 15 mars



Le Musée Matra vous propose, le temps d'une visite, un petit voyage nostalgique dans les années 70 à travers la bande dessinée. Au travers de quelques belles pièces (combi Volkswagen, Estafette Renault ou moto Ducati 900 SS), l'exposition matérialise l'esprit « Joe Bar Team », la célèbre bande dessinée des années 70.

📍 **Musée Matra**
Renseignements : 02 54 94 55 58
museematra@romorantin.fr

SPECTACLE - CHANTAL LADESOU

5 mars

L'actrice et humoriste se met en scène et raconte ses aventures de manière surprenante et hilarante. Laissez-vous charmer par sa voix rauque et son humour corrosif !

📍 **Pyramide Centre Culturel – 20h30**
Renseignements : 02 54 94 42 20

LECTURE - CRIC CRAC UNE HISTOIRE !

Tous les mercredis

La Médiathèque propose chaque semaine l'animation « Cric Crac une histoire ! » : des histoires à écouter et à voir pour tous les enfants.

📍 **Médiathèque Jacques Thyraud – 15h30**
Renseignements : 02 54 94 41 86