



MIEUX VIVRE



N°134 | Printemps 2023

Le journal des locataires de
Terres de Loire Habitat

www.terresdeloirehabitat.fr



QUOI DE NEUF ?

MATINÉE DE SENSIBILISATION AUX ÉCOGESTES

page n°3

ACTEUR ENGAGÉ
POUR MIEUX CONSOMMER
L'ÉNERGIE

Retrouvez nos conseils et services
pour économiser de l'énergie
sur particuliers.engie.fr

QUOI DE NEUF ? p. 2

Inauguration à Romorantin
Conseils sur les éco-gestes
Atelier des Compagnons Bâtisseurs
Les pompiers aux Favignolles

ÇA M'INTÉRESSE p. 4

Enquête de satisfaction – Les résultats

VIE PRATIQUE p. 6

Chèque énergie
Entretien sa VMC

RENCONTRE p. 7

O'Cotydien

AGENDA DES SORTIES p. 8



DES PAVILLONS EN OSSATURE BOIS À ROMORANTIN-LANTHENAY

10 pavillons ont été livrés à Romorantin-Lanthenay, dans le cadre du Projet de Rénovation Urbaine. L'opération, construite sur un terrain de 2 761 m², est située dans un quartier pavillonnaire au sud de la Ville.

Les 5 type III sont construits de plain-pied tandis que les 5 type IV possèdent un étage. Chaque logement bénéficie d'un jardin privatif clos, d'un garage et d'une place de stationnement extérieure. À noter : chaque garage est équipé d'**une prise dédiée à la charge d'un véhicule électrique**. Une première pour Terres de Loire Habitat !



Les pavillons ont bénéficié d'une architecture originale qui s'exprime notamment à travers **leur ossature bois et leur toiture en zinc** (grâce à une subvention exceptionnelle de la ville de Romorantin-Lanthenay). Le coût total de l'opération s'établit à **1 781 535 €**.

MANŒUVRE DES POMPIERS

Des pompiers place de l'Europe ? Pas de panique, il s'agit d'un exercice ! Le SDIS a profité d'un bâtiment vide, voué à la démolition, pour effectuer une manœuvre d'entraînement... Impressionnant !





ATELIER DES COMPAGNONS BÂTISSEURS

Terres de Loire Habitat finance l'association des Compagnons Bâtisseurs, qui intervient sur les quartiers nord de Blois pour sensibiliser les habitants aux écogestes. **L'objectif : chasser les points de surconsommation pour alléger la facture énergétique des locataires.** L'association va directement au domicile de locataires sélectionnés par Terres de Loire Habitat, avec pour intention : la distribution d'un mousseur et d'un thermomètre, la réalisation d'une chasse aux fuites d'eau, le contrôle des aérations, la mesure de la consommation d'énergie des appareils électriques, etc.

En parallèle, **les Compagnons Bâtisseurs ouvrent également un atelier de quartier au 54 rue Christophe Colomb à Blois.** Il a pour vocation de devenir un lieu de ressources pour les : emprunts d'outils, demande de conseils... Renseignements par téléphone 06 31 60 15 12 ou par mail a.sanchez@compagnonsbatisseurs.eu

MATINÉE DE SENSIBILISATION AUX ÉCOGESTES

Comment maîtriser sa consommation d'énergie ? C'est pour accompagner les locataires des Favignolles à Romorantin-Lanthenay, dont les bâtiments viennent d'être réhabilités thermiquement, que Terres de Loire Habitat, le Département 41, ENGIE et l'ADIL 41 ont organisé le mercredi 8 février **une matinée de sensibilisation autour des économies d'énergie.** L'occasion d'aborder avec les locataires le fonctionnement de leurs nouveaux équipements, la lecture de leur facture, les écogestes... Une matinée instructive !



ENQUÊTE DE SATISFACTION : LES RÉSULTATS

Terres de Loire Habitat réalise tous les trois ans une enquête de satisfaction auprès de ses locataires. Les résultats permettent de mieux connaître vos attentes et de mesurer la qualité du service que l'organisme vous propose. Voici les résultats de l'enquête menée fin 2022 !

En novembre 2022, Terres de Loire Habitat a interrogé près de **800 locataires** par téléphone, dans le cadre d'une enquête de satisfaction régionale. Ce panel représentatif a répondu à une cinquantaine de questions, portant sur différents sujets tels que le cadre de vie, les équipements du logement, les demandes administratives ou techniques, le relationnel avec Terres de Loire Habitat, etc.



Vous avez attribué **une note globale de 7,7/10** à Terres de Loire Habitat, ce qui nous place dans le peloton de tête régional, merci !

Le relationnel, toujours un point fort

Comme à chaque enquête, vous avez plébiscité **le relationnel que vous avez avec votre gardien-ne**, avec une note de 8,6/10. De manière générale, les items liés à l'accueil et le relationnel avec nos équipes obtiennent de bonnes notes. La proximité avec nos locataires est au cœur de nos engagements et cela se ressent !

La satisfaction concernant **la propreté des parties communes** continue de progresser : 6,8/10 en 2016 ; 7,1/10 en 2019 ; 7,4/10 en 2022. Ce chiffre illustre toute la démarche qualité entreprise pour améliorer la propreté dans nos immeubles : nouveaux produits ménagers, informations des locataires par voie d'affichage, homogénéisation des pratiques, etc. Cet engagement porte ses fruits.

Les troubles de voisinage, un sujet sensible et complexe

Si **la qualité de l'accueil par nos équipes en agence** est bien appréciée (8,1/10), vous êtes toutefois plus critiques sur la facilité à nous joindre (8/10 en 2019 contre 7,6/10 en 2022).

Quant au traitement des demandes liées aux troubles de voisinage (4/10) et celles liées aux demandes de mutation (4,2/10), cela constitue un axe d'amélioration, partagé d'ailleurs par l'ensemble des bailleurs de la région.

Merci à tous les locataires ayant pris le temps de répondre à cette enquête ! Terres de Loire Habitat va poursuivre ses efforts, afin de maintenir voire d'améliorer ces résultats.



RENOUVELLEMENT DU LABEL QUALIHLM

Depuis 2020, Terres de Loire bénéficie du label Quali'Hlm®, qui certifie ainsi la dynamique d'amélioration continue de l'organisme, en couvrant les thématiques de qualité de service : accueil, réclamations, propreté, dispositifs d'écoute, etc. Le renouvellement de ce label (qui a une durée de 3 ans) est lancé. De nouveaux plans d'actions d'amélioration vont être co-construits avec les associations de locataires, pour un passage auprès du comité de labellisation en juin 2023.



Résultats de l'enquête 2022

2019

2022

notes sur 10

Les conditions de logement en général	7,1	7,2
La qualité de vie dans le quartier	6,8	6,9
La propreté des espaces extérieurs de l'immeuble / du logement	6,6	6,9
La propreté des parties communes de l'immeuble	7,1	7,4
Le fonctionnement des équipements techniques des parties communes	7,3	7,4
Le logement au global	7,3	7,2
Le fonctionnement des équipements du logement	6,9	6,8
Le traitement des demandes techn. dans les parties communes et espaces extérieurs	7,4	7,8
Le traitement des demandes techniques pour le logement	-	6,7
Le traitement des demandes administratives	-	7,1
Le traitement des demandes liées aux troubles de voisinage	3,9	4,0
Le traitement des demandes de changement de logement	-	4,2
L'accueil lors des contacts avec l'organisme	8,2	8,1
L'information et la communication de l'organisme	8,0	8,0
Le rapport qualité/prix du logement	7,7	7,5
La satisfaction globale concernant l'organisme	7,9	7,7

Le niveau de performance, attribué selon la note obtenue, est mis en évidence par le code couleur suivant :

Insuffisant
 $n < 6$

Moyen
 $6 \leq n < 7$

Satisfaisant
 $7 \leq n < 10$

CHÈQUES ÉNERGIE : UNE AIDE RENOUELÉE EN AVRIL 2023



Face à la hausse des prix d'énergie, l'État continue d'attribuer directement des aides pour soutenir les ménages face à leurs factures, notamment via les chèques énergie.

5,8 millions de ménages recevront, à partir du 21 avril 2023, un nouveau chèque énergie afin de les aider à payer leurs factures. **Ce chèque, nominatif, sera envoyé automatiquement par courrier** aux 20% de ménages les plus modestes. Son montant varie entre 48 € et 277 € (selon un barème de l'État).

Ce chèque peut être utilisé auprès des fournisseurs d'énergie (électricité, gaz...). Pour cela, il faut disposer d'un contrat individuel, en direct avec ces derniers.

AÉRATION : L'ENTRETIEN DE LA VMC, UNE NÉCESSITÉ !

Avec le retour des beaux jours, c'est l'occasion de faire un grand ménage de printemps ! Avec notamment l'entretien des bouches d'aération de votre logement.

La ventilation mécanique contrôlée (VMC) et la ventilation statique (grilles situées en haut ou en bas des murs des pièces de votre logement) assurent le renouvellement de l'air frais et réduisent l'humidité. On les trouve généralement dans les pièces humides : salle de bain, cuisine, wc... **Ces aérations participent à votre confort** et vous permettent de limiter vos consommations de chauffage.



Ne bouches pas vos grilles d'aération

- ✘ Ne mettez pas de ruban adhésif, coton, etc. pour boucher vos grilles de ventilation.
- ✘ En bouchant vos grilles, vous risquez de voir apparaître très rapidement des moisissures.



Nettoyez régulièrement les bouches d'aération

- ✓ Retirez la poussière avec un plumeau ou un aspirateur.
- ✓ Nettoyez les salissures avec un chiffon humide.

En complément de votre VMC, pensez à **aérer régulièrement** votre logement, pour renouveler l'air. Un geste essentiel pour votre confort et pour votre santé !



O'COTYDIEN, LE LIEN AU QUOTIDIEN

Depuis plus de 30 ans, la structure jeunesse du Quartier Coty à Blois accueille des jeunes dans un lieu d'activités et d'échanges. Rencontre avec une équipe passionnée.

Les chiffres clés

2012
Installation rue
Jean Perrin



11-14 ans
Tranche d'âge
des usagers



4
personnes dans
l'équipe



L'espace jeunes O'Cotydien est l'une des structures du service jeunesse de la Ville de Blois. Située dans le quartier Coty, elle accueille des jeunes de 11 à 14 ans l'après-midi et durant les vacances scolaires (2 € l'inscription annuelle). L'équipe composée d'une responsable et de trois animateurs et animatrices propose des activités variées : jeux, couture, cuisine, musique, débat...

C'est Amine qui a lancé en 2022 la fête de quartier « Fêtons Coty », accompagné par un groupe de jeunes volontaires et de divers partenaires. Près de 1 000 personnes sont venues lors de la première édition. La fête aura lieu cette année le samedi 3 juin rue Pierre et Marie Curie. Au programme : stands, animations, structures gonflables, coin restauration...

À découvrir !

CONTACT

30 rue Jean-Perrin
41000 Blois
02 54 43 79 41



Kessy MONDESIR

| Responsable

« On a de la chance d'être une structure municipale, ce n'est pas le cas partout. Cela nous permet de travailler sur le long terme, des projets de qualité. On s'investit par exemple sur le carnaval en fabriquant des costumes que porteront les jeunes lors du défilé. En moyenne, on a une cinquantaine d'adolescents qui passent par jour. On leur propose des activités ou on les suit sur une de leurs idées, on les rend acteurs et actrices de leur projet. J'aime l'idée qu'on plante des graines, que l'on voit doucement germer pour leur avenir... »



Amine ABLOUHAMADA

| Animateur

« Ce lieu est un vrai repère pour les jeunes : un espace d'animation, culturel, d'échange, de savoir... C'est leur espace à elles et à eux, ils sont en confiance avec nous. On a un rôle d'animateur, mais aussi parfois de psychologue, d'assistant social... On les écoute, on échange et si besoin on fait le lien avec nos partenaires sur des thèmes spécifiques. Petit, j'habitais rue du Docteur Roux, je connais ce quartier et cela me passionne de contribuer aujourd'hui à son animation, à créer des moments qui rassemblent ! »



BLOIS

ATELIER PARTICIPATIF JOURNÉES CITOYENNES

13 mai – 3 juin – 1^{er} juillet

Tout au long de l'année, des journées citoyennes sont organisées par la Ville de Blois, pour améliorer le cadre de vie : peinture, fabrication de boîte à livres, propreté, rénovation de chalet, voyage photographique... le choix des ateliers est issu d'un travail collectif. Les prochaines dates : samedi 13 mai (quartiers Nord) ; samedi 3 juin (quartier Centre) ; samedi 1^{er} juillet (quartier Est).

Renseignements : Inscription en ligne sur le site internet www.blois.fr

EXPOSITION NÉ POUR SENTIR

Jusqu'au 11 juin



Quelle est la physiologie du nez ? Comment l'odorat peut-il raviver nos souvenirs avec autant d'acuité ? Comment fonctionne la communication olfactive des animaux sociaux ? Ces questions et bien d'autres sont abordées dans la nouvelle exposition très ludique du Muséum d'Histoire Naturelle.

📍 Muséum d'histoire naturelle
Renseignements : 02 54 90 21 00

CONCERT – BARRENCE WHITFIELD & THE SAVAGES + THE TWANGY & TOM TRIO

Vendredi 12 mai

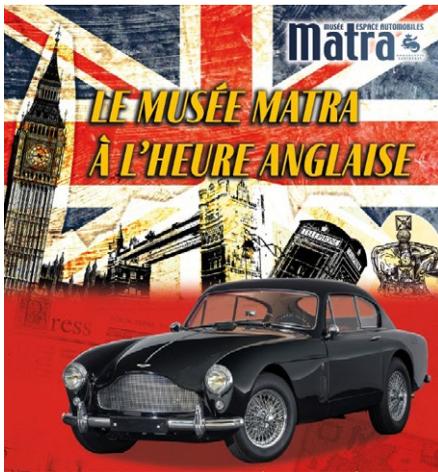
L'association Roxette propose un concert avec deux groupes mixant RnB, rockabilly et blues. Une soirée qui promet d'être endiablée !

📍 Maison de Bégon – 20h30
Renseignements : 02 54 43 35 36

ROMORANTIN

EXPOSITION – LE MUSÉE MATRA À L'HEURE ANGLAISE

Du 08 avril au 12 novembre



Le musée Matra vous présente une exposition de 17 véhicules mythiques d'Angleterre : Aston Martin, Jaguar, Rolls-Royce... Le tout dans un décor... So nice !

📍 Musée Matra
Renseignements : 02 54 94 55 58

SPECTACLE – MAGIC CIRCUS 3 mai

La troupe Fredini vous propose un nouveau spectacle humoristique et burlesque, qui vous plongera dans l'univers du cirque des années 1900 : magie, jonglerie et clownerie au menu d'un après-midi en famille !

📍 L'entracte – 15h
Renseignements : 06 82 28 70 42
entracte@romorantin.fr

FESTIVAL – LE PRINTEMPS DE LA PHOTOGRAPHIE ET DES ARTS

Du 12 au 14 mai



La 14^{ème} édition de ce rendez-vous dédié à la photographie et aux arts mettra en valeur des photographes, peintres, sculpteurs...

📍 Fabrique Normant
Renseignements :
06 60 03 12 04

printemps.photo41@orange.fr

VENDÔME

FESTIVAL – PROKINO Du 10 au 14 avril



La semaine du cinéma des pays de langue allemande a pour objectif de faire découvrir, par le regard de leurs cinéastes, la culture et la langue de nos pays voisins germanophones. Chaque année le

public peut voir pendant 5 jours une vingtaine de films et rencontrer des réalisateurs, acteurs et cinéphiles.

📍 Le Minotaure
Renseignements : 02 54 73 25 73
prokino@free.fr

FESTIVAL – FESTIVAL DE GUITARES DE VENDÔME

Du 29 avril au 14 mai



Pour cette 26^{ème} édition du Festival de guitares, l'association Guitares au Gré du Loir se réjouit de présenter une programmation exceptionnelle, composée de genres musicaux variés autour de la

guitare : jazz, pop-rock, musique traditionnelle...
📍 Le Minotaure
Renseignements : 02 18 10 44 35

CONCERT – ÉMILE & IMAGES LES 20 ANS

13 juin

Émile et Images interpréteront tous les tubes : capitaine abandonné, plus près des étoiles, les démons de minuit... Nostalgie des années 80 assurée !

📍 Le Minotaure – 20h30
Renseignements : 02 54 89 44 00