



Politique de protection des données personnelles à destination des locataires

Terres de Loire Habitat
Septembre 2021



Terres de Loire Habitat est soucieux du respect de votre vie privée et à la protection de vos données personnelles. Dans un souci de transparence, **Terres de Loire Habitat** a adopté une « **Politique de protection des Données Personnelles** » relative aux données personnelles collectées par **Terres de Loire Habitat**.

Terres de Loire Habitat a mis à jour sa **Politique de protection des Données Personnelles** conformément aux réglementations applicables et notamment le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 et la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

1. DEFINITIONS

Autorité de contrôle : la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

Consentement : de la personne concernée, toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la personne concernée accepte, par une déclaration ou par un acte positif clair, que des données à caractère personnel la concernant fassent l'objet d'un traitement.

Destinataire : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui reçoit communication de données à caractère personnel, qu'il s'agisse ou non d'un tiers.

Données à caractère personnel : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « personne concernée ») ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Finalité : objectif poursuivi par un traitement (ex. recrutement, gestion du dossier, facturation).

Responsable du traitement : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement; lorsque les finalités et les moyens de ce traitement sont déterminés par le droit de l'Union ou le droit d'un État membre, le responsable du traitement peut être désigné ou les critères spécifiques applicables à sa désignation peuvent être prévus par le droit de l'Union ou par le droit d'un État membre.

Sous-traitant : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.

Tiers : une personne physique ou morale, une autorité publique, un service ou un organisme autre que la personne concernée, le responsable du traitement, le sous-traitant et les personnes qui, placées sous l'autorité directe du responsable du traitement ou du sous-traitant, sont autorisées à traiter les données à caractère personnel.

Traitement : toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

2. IDENTIFICATION DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Le Responsable du traitement est **Terres de Loire Habitat**. Vos données personnelles sont collectées par **Terres de Loire Habitat** dont les coordonnées figurent ci-après :

TERRES DE LOIRE HABITAT

18 avenue de l'Europe, 41000 Blois

Pour toutes questions, vous pouvez contacter notre **Délégué à la Protection des Données**,

- par courrier à l'adresse suivante : **DPO TERRES DE LOIRE HABITAT**, 18 avenue de l'Europe, 41000 Blois
- Par courriel : dpo@tdlh.fr

3. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL COLLECTEES

Terres de Loire Habitat peut être amené à collecter les données à caractère personnel suivantes vous concernant dans le cadre de ses activités de gestion locative :

- **données d'identification** : nom, numéro de carte d'identité et/ou de passeport, nationalité, titre de séjour, lieu et date de naissance, numéro de sécurité sociale, photo, adresse IP ;
- **données de contact** : adresse postale et électronique, numéro de téléphone ;
- **données de santé** : degré de handicap ;
- **situation familiale** : état civil, nombre d'enfants, situation maritale ;
- **situation professionnelle** : salarié, chômeur, retraité, sans emploi etc., (coordonnées de l'employeur) ;
- **données fiscales et bancaires** : adresse fiscale ; avis imposition, coordonnées bancaires en cas de prélèvement automatique de votre loyer ;
- **données financières** : salaire, pension retraite, invalidité, allocations ;
- **modalités techniques de votre logement** : relevés énergétiques ;
- **informations relatives à la formation, à l'activité professionnelle et à l'emploi** ;
- **données de vidéosurveillance** : image et vidéo dans le cadre de la sécurité du patrimoine.

4. BASES JURIDIQUES ET TRAITEMENTS DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Ainsi, **Terres de Loire Habitat** collecte et utilise vos données à caractère personnel. Ces données sont traitées conformément aux finalités précisées ci-dessous.

Dans le cadre de **mesures précontractuelles ou contractuelles** :

- Enregistrement et traitement de la demande de logement ;
- Gestion des commissions d'attribution des logements ;
- Quittancement ;
- Régularisation de charges ;
- Etablissement des baux et des états des lieux.

Dans le cadre **d'une obligation légale** :

- Enquête sociales (OPS/SLS, satisfactions...) ;
- Répondre aux obligations contractuelles issues des relations avec les autorités de tutelle, registres et offices d'enregistrements ;
- Gestion de la police d'assurance des locataires ;
- Gestion des sinistres ;
- Gestion des opérations d'adaptation de logement ;
- Répondre aux obligations légales ou administratives imposées par le législateur ;

Dans le cadre **des intérêts légitimes** de Terres de Loire Habitat :

- Gestion des réclamations ;
- Gestion des activités de réhabilitation ;
- Gestion du précontentieux et contentieux ;
- Troubles de voisinage ;
- Gestion évènementielle ;
- Gestion des publications à destination des locataires.

Dans l'hypothèse où vos données personnelles seraient traitées pour des finalités différentes, **Terres de Loire Habitat** vous en informera et, lorsque la loi l'exige, recueillera votre consentement au préalable.

5. DANS QUEL CADRE SONT COLLECTEES VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Principalement, Terres de Loire Habitat est susceptible de collecter vos données :

- via le site internet ou extranet (compte client) ;
- Via votre dossier de demande d'attribution de logement social ;
- Via le contrat de bail ;
- Via les échanges avec les collaborateurs de Terres de Loire Habitat ;
- Via les formulaires de Terres de Loire Habitat (formulaire d'inscription, enquêtes...) ;
- Via les réseaux sociaux.

6. DESTINATAIRE DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Vos données à caractère personnel sont à destination des équipes de Terres de Loire Habitat, habilitées à recevoir et traiter de la donnée personnelle.

Terres de Loire Habitat peut être amené à transférer des données personnelles à des tiers si un tel transfert est nécessaire pour des raisons techniques (par exemple, pour l'hébergement des sites web) ou pour répondre à des obligations légales. Ces transferts pourront se faire par Internet, courrier, par télécopie ou par tout autre moyen que Terres de Loire Habitat jugera approprié.

Les destinataires de données personnelles pourraient notamment inclure :

- Les assureurs;
- Les conseiller(e)s professionnel(le)s (avocats, commissaires aux comptes, huissiers, etc.) ;
- Les prestataires de services (sociétés et entreprises chargées des différents entretiens techniques dans les logements, logiciel informatique etc.) ;
- Les régulateurs et autres organismes professionnels (ANCOLS, CNIL...) ;
- Tout destinataire exerçant un mandat légal et pouvant exiger des informations personnelles (notaires, services de l'Etat, autorités de Sécurité Sociale, tribunaux etc.) ;
- Des organismes divers : Centre Communal d'Actions Sociales et Conseil Départemental.

Terres de Loire Habitat veillera à ce que les transferts de données à caractère personnel soient conformes aux dispositions du RGPD et de la loi Informatique & Libertés. De même, **Terres de Loire Habitat** a mis en place les mesures nécessaires pour assurer la protection des données à caractère personnel, en termes d'intégrité, confidentialité et de disponibilité, lors d'un transfert dans ou hors de l'Union Européenne.

7. DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES PERSONNELLES

Terres de Loire Habitat conservera vos données personnelles dans un environnement sécurisé pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou pendant la durée de conservation minimale prévue par la législation applicable notamment en matière civile et commerciale.

A cet effet, l'ensemble des données personnelles collectées dans le cadre de mesures précontractuelles et contractuelles ou dans le cadre d'obligation légale, relative à votre contrat de location est conservé le temps de votre location et jusqu'à cinq ans après votre départ.

Les données personnelles relatives à un précontentieux et contentieux sont conservées le temps de la réalisation de la procédure de contentieux et jusqu'au dernier recours possible pour une durée maximale de dix ans après l'exécution des décisions rendues.

Certaines données personnelles peuvent être conservées par Terres de Loire Habitat pour des durées plus longues exclusivement à des fins archivistiques, dans l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique, historique ou à des fins statistiques.

8. VOS DROITS

Vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et de définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel après votre mort, et dans certains cas, d'un droit à la portabilité de vos données à caractère personnel, d'opposition, de limitation au traitement de vos données à caractère personnel et d'effacement de vos données à caractère personnel.

Vous pouvez également, à tout moment, uniquement pour les traitements réalisées suite à la collecte de votre consentement, révoquer votre consentement au traitement et à l'utilisation des données avec effet pour l'avenir (exemple : envoi de newsletter).

Pour toute question à ce sujet ou pour exercer les droits susvisés, vous pouvez contacter notre Délégué à la protection des données en joignant la copie de votre carte d'identité

- Par courriel à l'adresse suivante **dpo@tdlh.fr**
- Par courrier à l'adresse suivante : DPO TERRE DE LOIRE HABITAT, **18 avenue de l'Europe, 41000 Blois**

Vous disposez en tout état de cause du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle. En France, l'autorité de contrôle est la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (adresse postale : 3 place de Fontenoy – TSA 80715 -75334 Paris Cedex 07 ; téléphone : 01 53 73 22 22) ; site : www.cnil.fr).

9. SECURITE

Terres de Loire Habitat prend toutes les précautions utiles, ainsi que les mesures techniques et organisationnelles appropriées, pour préserver la sécurité de vos données à caractère personnel et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

10. MODIFICATION

La présente politique de protection des données est susceptible d'évoluer. Dans une telle hypothèse, nous vous informerons préalablement à tout changement.