

# TERRES DE LOIRE HABITAT OFFRE D'EMPLOI

ALTERNANCE – Assistant·e Qualité de service H/F

## Points clés

Poste : Assistant·e Qualité de service (H/F)

Type de contrat : Contrat d'apprentissage – Alternance – Automne 2025

Horaires : 35 h annualisées

Lieu de travail : Blois (41)

**Rejoignez Terres de Loire Habitat, l'Office Public de l'Habitat du Loir-et-Cher avec près de 9 000 logements gérés, près de 160 collaborateurs et collaboratrices, présent sur 79 communes.**

**Nous recherchons un ou une assistant·e Qualité de service en alternance, pour nous accompagner dans notre démarche Qualité, au service de nos locataires.**

## Descriptif

Sous la responsabilité de la Directrice de la Communication et de l'Organisation, **vous participez la mise en œuvre de la politique Qualité de Terres de Loire Habitat**, dans un souci constant d'amélioration des pratiques, des résultats et de la satisfaction des locataires. Vous participerez ainsi à l'animation la démarche qualité auprès des équipes, notamment dans le cadre de notre label Quali'Hlm.

**Cette mission se déclinera autour des activités suivantes :**

- Réalisation de diagnostic et proposition de pistes sur les engagements qualité ;
- Suivi du plan d'actions qualité ;
- Participation à des groupes de travail autour de la démarche qualité et du relationnel client ;
- Vérification de la bonne application des procédures et de la bonne utilisation des outils en place dans la démarche qualité ;
- Élaboration et diffusion d'enquêtes de satisfaction ;
- Élaboration ou amélioration de modèles types et de référentiels ;
- Participation au suivi du label Quali'Hlm.

## Profil

**Vous êtes actuellement en formation supérieure dans le domaine de la qualité de service ou de la relation client, niveau BUT ou Master.**

Vous connaissez les fondamentaux de la relation client, les principes du management de la qualité, la méthodologie et les outils d'une démarche qualité. Vous maîtrisez les outils bureautiques (traitement de texte, tableur, messagerie, etc) et les techniques de sondage.

Votre capacité d'écoute, votre esprit d'analyse et de synthèse, votre dynamisme s'accompagnent d'un sens précis de l'organisation.

## Conditions

**Poste à pourvoir en septembre**, selon le calendrier de l'organisme de formation.  
**Alternance souhaitée sur 2 années**, possibilité éventuelle sur 1 année.

## Pourquoi nous rejoindre ?

**Esprit de service, volontarisme, professionnalisme, respect et cohérence** sont les valeurs internes de Terres de Loire Habitat, pour mener à bien sa mission sociale.

**Nous vous proposons** un accueil soigné, un parcours d'intégration adapté, une mission enrichissante au sein d'une équipe motivée.

## TERRES DE LOIRE HABITAT

Terres de Loire Habitat, Office Public de l'Habitat de Loir-et-Cher, propose une offre de logements sociaux et d'équipements publics de qualité, correspondant aux besoins des collectivités et de la population. Terres de Loire Habitat gère près de 9 000 logements ou équivalents sur l'ensemble du département de Loir-et-Cher. Une équipe de près de 160 collaborateurs et collaboratrices est au service des locataires, à travers ses trois agences. Terres de Loire Habitat est labélisé Quali'Hlm depuis 2020.

Merci d'envoyer votre candidature via ce lien :  
<https://jobaffinity.fr/apply/1u9fjvq3qgefxl1k72>

ou via le QR code ci-contre

