TERRES DE LOIRE HABITAT
OFFRE D'EMPLOI

Responsable d'agence H/F

Points-clés

Poste : Responsable d'agence (H/F)
Type de contrat : contrat à durée indéterminée (CDI)
Horaires : 35h annualisées
Lieu de travail : Blois

Descriptif

Sous l'autorité du Directeur de la Clientèle et de la Proximité, vous organisez l'activité de l'agence Val de Loire qui gère environ 3 900 logements et encadrez une équipe d'une vingtaine de collaborateurs/trices (personnel d'agence et de proximité).

Une implication forte est attendue dans la mise en œuvre des actions, notamment en matière de qualité de service aux locataires et de relations avec les partenaires locaux.

Missions :

- Traduit les orientations générales définies par l'organisme en objectifs opérationnels compris par ses collaborateurs/trices,
- Prépare en lien avec le Directeur de la Clientèle le budget et en assure directement le suivi,
- Participe à la définition des programmes de réhabilitation sur le secteur dont il a la charge,
- Organise et optimise les ressources humaines par le management et l'animation de ses équipes,
- Pilote les activités d'accueil, commerciales et techniques de son agence,
- Par le biais de tableaux de bord, suit l'activité de l'agence aux travers des indicateurs de vacance, d'impayés, de réclamations et de réponses apportées à celles-ci,
- Garant du respect des procédures qui concernent l'activité de l'agence,
- Garant de la qualité de service, contrôle les prestations effectuées pour le compte de l'organisme par des entreprises extérieures, il s'assure notamment de la réalisation des travaux prévus dans les contrats d'entretien,
- Représente l'organisme auprès des locataires mais aussi des partenaires institutionnels,
- Assure le suivi de la tranquillité des locataires avec les autorités locales (police, gendarmerie…) et les équipes de proximité,
- Co-anime des actions socio-culturelles dans les quartiers,
- Pourra être amené à suivre, selon ses compétences, des missions transverses à la demande du Directeur de la Clientèle.

Profil

Diplôme BAC + 3/4 (Licence, Maîtrise …)
Bonnes connaissances du milieu HLM et du fonctionnement d'une unité décentralisée
Expérience 3 à 5 ans

- Réactivité
- Adaptabilité

- Organisation
- Négociation

Bonnes connaissances en bureautique

Conditions

Poste à pourvoir rapidement.
Salaire à convenir selon expérience professionnelle dans un emploi similaire.

TERRES DE LOIRE HABITAT

Terres de Loire Habitat est l'Office Public de l'Habitat de Loir-et-Cher. Seul organisme public de logement social du département, Terres de Loire Habitat propose une offre de logements sociaux et d'équipements publics de qualité, correspondant aux besoins des collectivités et de la population. Terres de Loire Habitat gère près de 9000 logements ou équivalents sur l'ensemble du département de Loir-et-Cher. Une équipe de 160 collaborateurs est au service des locataires, à travers ses trois agences.

Merci d'envoyer votre candidature :
par courrier à l'attention du Directeur de Terres de Loire Habitat
18 avenue de l'Europe – CS4314 – 41043 Blois Cedex